

## HPE POST WARRANTY TECH CARE BASIC ML30 GEN10 SERVICE 1 ROK



|              |   |
|--------------|---|
| Cena celkem: | <b>9 600 Kč</b><br><b>(bez DPH: 7 934 Kč)</b> |
| Běžná cena:  | <b>10 560 Kč</b>                              |
| Ušetříte:    | <b>960 Kč</b>                                 |
| Kód zboží:   | SERVHP0269                                    |
| Part No.:    | HS8D1PE                                       |
| Stav:        | Nové zboží                                    |

## Popis

### HPE Post Warranty Tech Care Basic ML30 Gen10 Service 1 rok

#### Rozšířená podpora HPE Tech Care Basic pro server ML30 Gen10 na období 1 roku po vypršení standardní záruky.

Služba **HPE Tech Care Service** představuje komplexní operační podporu pro hardwarové i softwarové produkty HPE, která umožňuje IT týmům soustředit se na rozvoj businessu namísto řešení reaktivních problémů. Díky proaktivnímu přístupu a přímému přístupu k produktovým specialistům získáte nejen technickou podporu, ale i obecné technické poradenství pro efektivnější provoz vašeho serveru **ML30 Gen10**.

Služba zahrnuje **nepřetržitou telefonní podporu 24/7** s definovanými reakčními časy, přístup k online chatu s technickými experty, automatizované logování incidentů a moderované fórum HPE. Zákazníci získávají přístup k specializovaným zdrojům s hlubokými znalostmi hardwaru a softwaru v kontextu konkrétního workloadu, což eliminuje nutnost odpovídat na triage nebo oprávněnostní otázky.

- Podpora na 1 rok po vypršení standardní záruky pro server HPE ProLiant ML30 Gen10
- Možnost hlášení incidentů 24/7 s technickou reakcí v pracovní dny a hodiny (9x5)
- On-site servis hardwaru přímo u zákazníka pro rychlé řešení problémů
- Přístup k online chatu s technickými experty pro okamžité odpovědi na dotazy
- Obecné technické poradenství pro provoz, správu a zabezpečení podporovaného produktu
- Přístup k HPE servisnímu portálu s personalizovanými daty o produktech a případech
- Podpora a asistence pro HPE proprietární servisní nástroje včetně analytiky a doporučení

#### Pokročilý servisní portál

HPE Tech Care Service poskytuje přístup k vylepšenému servisnímu portálu s personalizovaným prostředím, které nabízí aktuální data o produktech HPE, servisních případech a smlouvách. Portál umožňuje jednodušší správu aktiv díky rozpoznávání instalovaných produktů a jejich vzájemných vazeb. Samoobslužné nástroje umožňují provádět určité činnosti bez nutnosti otevírat servisní incident.

#### Přímý přístup k expertům

Služba poskytuje přímý kontakt na produktové specialisty s hlubokými znalostmi hardwaru a softwaru, kteří pomohou nejen s řešením problémů, ale také s optimalizací výkonu a dosažením provozní excelence. Zákazníci mají k dispozici moderované fórum HPE s garantovanými reakčními časy.

#### Proprietární servisní nástroje

Pro podporované produkty HPE nabízí služba asistenci při nastavení, konfiguraci a používání proprietárních servisních nástrojů. U připojených produktů rozšiřuje obecné technické poradenství o analytiku, události a doporučení generovaná těmito nástroji.

## ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Typ služby:** HPE Tech Care Service

**Metoda servisu:** hardware on-site (u zákazníka)

**Délka trvání:** 1 rok

**Typ pokrytí:** post-warranty (po vypršení záruky)

**Dostupnost servisu:** 9×5 (pracovní dny, 8:00–17:00)

**Doba reakce:** Next Business Day (následující pracovní den)

**Podporovaný produkt:** HPE ProLiant ML30 Gen10

**Telefonní podpora:** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

**Kanály pro hlášení:** telefon (24/7), online chat, automatizované logování