

**ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HP CAREPACK 3 ROKY**

Cena celkem:	<b>318 Kč</b> <b>(bez DPH: 263 Kč)</b>
Běžná cena:	<b>350 Kč</b>
Ušetříte:	<b>32 Kč</b>
Kód zboží:	NOTC8701
Part No.:	U0VM5E
Stav:	Nové zboží

**Popis****HP Care Pack, 3 roky NextBusDay Onsite Monitor**

Služba hardwarové podpory v místě provozu Hardware Support Onsite zahrnuje vzdálenou asistenci a podporu v místě provozu pro váš podporovaný hardware s cílem maximalizovat provozuschopnost vašeho produktu.

Oprava hardwaru v místě instalace, doba reakce následující pracovní den, okno pokrytí pondělí-pátek, pracovní hodiny kromě státních svátků, globální pokrytí.

**ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:**

**Délka záruky:** 3 roky

**Kompatibilita:** Vybrané počítače a monitory HP. Kompletní seznam podporovaných zařízení naleznete na [zde](#)

**Pokyny pro zákazníka při objednávání CP:**

Při objednání CP uvádějte vždy své ID, v případě, že ho máte a chcete si CP registrovat sami (HP identifikační číslo pro objednání CP - má každý HP partner jiné), buď svému obchodníkovi nebo do mailu [hp@100mega.cz](mailto:hp@100mega.cz).

V případě, že HP ID nemáte, lze CP objednat i na ID společnosti 100Mega, v tom případě Vám bude registrační link poslán do mailu. Záruku je nutné registrovat do 180 dnů od zakoupení zařízení.

K registraci si připravte:

- kontakty na koncového zákazníka (název, kontaktní osoba, adresa včetně PSČ)
- PN a SN zařízení, na které se záruka vztahuje
- datum prodeje koncovému zákazníkovi